



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Jaboatão dos Guararapes, 17 de março de 2025.

Relatório Técnico do mês de FEVEREIRO
Acompanhamento e Avaliação de Resultados da UPA Eduardo Campos - SOTAVE

Considerando o objeto contratual que constitui a operacionalização da gestão e a execução de ações e serviços de saúde a serem prestados pela contratada na Unidade de Pronto Atendimento – UPA.

Considerando o Processo Licitatório n.º226.2021.INEX.031.SMS.CPL2 e **Contrato de gestão Nº 001/2022-SMS e seus 5 termos aditivos**, firmado entre o Município do Jaboatão dos Guararapes e a Associação de Proteção à Maternidade e à Infância Ubaíra - S3 Gestão em Saúde, que foi iniciado efetivamente em 27/01/2022 às 00:00h.

Considerando que a UPA Sotave tem perfil de atendimento de urgência e emergência clínica e pediátrica, regime de observação 24h, além de atendimentos de urgência e emergência em odontologia, diariamente, das 07 as 19h. Conta ainda com serviço de apoio diagnóstico como laboratório de análises clínicas, radiologia e ECG.

Segue relatório referente ao mês de **FEVEREIRO/2025**, quanto à prestação de serviços da unidade, baseado em relatório gerencial entregue à Secretaria de Saúde do Jaboatão dos Guararapes pelo responsável pela S3 e visitas in loco.

• **PRODUÇÃO**

Foram realizados 3892 atendimentos de urgência e emergência. Dividido pelas especialidades médicas e não médicas abaixo:

Atendimento Clínico	Pediatra	Odonto	Serviço social
3102	497	283	10

Resumo de atendimentos por especialidade - FEVEREIRO 2025, pág 08 do relatório gerencial.

Considerando que a meta pactuada em contrato é de 4.500 atendimentos clínicos e odontológicos. Considerando a **Portaria Nº10 de 03 de janeiro de 2017**, que Redefine as diretrizes de modelo assistencial e financiamento de UPA 24h de Pronto Atendimento como Componente da Rede de Atenção às Urgências, no âmbito do Sistema Único de Saúde, numa unidade com 3 médicos nas 24h o valor de produção mínima é de **3375**. Portanto o valor de produção no mês de **FEVEREIRO** atinge aproximadamente 115,31% da meta estabelecida para esta quantidade de profissional o que corresponde a **86,48%** da meta contratual.

• **ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO**

Atendimentos realizados no corrente mês passaram pelo AACR. Dentre eles:

QUADRO 01 – Conforme classificação de risco efetuada pela UPA SOTAVE						
Mês/ano	Vermelho (emergência)	Laranja (muito)	Amarelo (urgência)	Verde (pouco)	Azul (não urgente)	Total de classificados

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

		urgente)		urgente)		
FEVEREIRO	29	20	760	3066	20	3895
2025	Fonte: Relatórios Gerenciais da UPA Sotave emitidos mensalmente – FEVEREIRO /2025					

O numero discrepante entre o AACR e o número de atendimentos clinicos vem sendo justificado pela evasão de usuários verdes.

Quanto aos atendimentos por procedimentos realizados na unidade, foram:

RX	279
Exames laboratoriais	2535
Nebulização	1
ECG	118
Medicação	7216
SUTURA/CURATIVO	117
Procedimentos odontológicos	417

Dados apresentados na planilha de atendimentos por especialidades na pág 10 do relatório gerencial.

No relatório mensal entregue pela S3, há um apontamento de 111 remoções para hospitais de referencia, destas 3,6% sem senha de regulação (4, quatro remoções). Quando se trata do resumo de atendimento por tipo de resultado: 71 permanecem em observação (pacientes com mais de 24horas na unidade que seriam retriados na classificação de risco), 1740 tiveram alta após medicação, 639 alta melhorado, 953 alta após consulta, 164 alta após procedimento, 129 de evasão (70 sem atendimento e 59 pós atendimento), 10 alta após serviço social, 111 transferidos, e **8 óbitos**. A alta administrativa, que este mês ocorreu com 24 usuários, voltou a crescer. Está sendo notificado ainda 3 outros motivos para alta que vem sendo feito estudo de relatório enviado para adequação do sistema. No relatório de atendimento por CID, importante ressaltar que a maior procura pelo serviço da UPA em FEVEREIRO foi diarreia e gastroenterite (266 usuários), seguido por dor lombar baixa (259 usuários), seguido de Infecção viral não especificada (217 usuários).

•ATENÇÃO AO USUÁRIO

A pesquisa de satisfação do usuario 100% digital é realizada com disponibilização de QR code com o questionario e acesso através de tablets para quem não estiver portando algum smartphone. No presente mês foram aplicadas **1710** pesquisas de qualidade, o que corresponde a 40% dos atendimentos no mês (Análise acima dos 10% preconizado no contrato). Das pesquisas respondidas, classificaram como ÓTIMO 64,9% para a recepção, 65,6% da portaria, 63,8% a classificação de risco, 63,9% para o atendimento médico e 63,4% para atendimento de sala de medicação. Houve uma queda na avaliação, no entanto, permanece entre bom e ótimo e não de bom para regular, conforme avaliações apresentadas e 99,6% indicaria o serviço.

• OUIDORIA

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Não houve queixas. Apenas uma resposta a uma ouvidoria de agosto de 2024 que foi judicializada. Respondida pela S3 e encerrado procedimento junto a SMS. (Numero da audivia 202420000290504 sus. 1a Vara da Fazenda Pública da Comarca de Jabotão dos Guararapes Processo no 0029025-82.2024.8.17.2810).

• **ARTICULAÇÃO COM OUTROS NÍVEIS ASSISTENCIAIS - REFERÊNCIA E CONTRARREFERÊNCIA**

A apresentação no relatório dos usuários, por local de residência, dos atendimentos realizados na UPA, cuja causa base foi Hipertensão Arterial, Diabetes, tuberculose e Hanseníase para a atenção básica realizar a busca. Assim como foi feita regulação de vagas nos serviços terciários de assistência à saúde de acordo com a complexidade dos usuários de forma pós-imediate aos primeiros socorros realizados na UPA. Este mês permanecem as notificações de DPOC como Tuberculose, assim como Hiperglicemia como Diabetes Melitus.

Foram registrados 19 usuários para sondagem vesical eletiva. Alguns números de sonda vesical de demora estão em falta na caf, aguardando retorno do abastecimento para readequar a rede e seus pontos de atenção eletivos corretamente. Pois esse procedimento não tem profissional nem local para tal na UPA, deve ser encaminhado à atenção básica.

• **CAMPO DE ENSINO E SERVIÇO**

A UPA municipal está disponível como campo de prática em serviço no processo de ensino-aprendizagem, colaborando com as ações de interesse da Secretaria Municipal de Saúde e o COAPES. Receberam grupos de alunos de medicina para estágio obrigatório.

• **FATURAMENTO:**

Quanto a planilha de faturamento apresentada, foi confirmado que as informações vem sendo repassadas ao setor de regulação do município mensalmente. Nos grupos de procedimento 02 (diagnósticos), 03 (clínicos) e 04 (cirúrgicos).

INFORMAÇÕES ADICIONAIS:

Todas as 8 comissões descritas no plano de trabalho já foram instituídas são elas: as comissões de farmacovigilância, controle de infecção hospitalar (CCIH), análise e revisão de prontuários, análise de óbitos, núcleo de segurança do paciente, programa de gerenciamento de resíduos, comissão de ética médica que pela quantidade de médicos (inferior a 30), nesse caso o Conselho Federal de Medicina (CFM) sugere que o próprio RT leve as demandas ao Conselho Regional de Medicina (CREMEPE), sem necessidade de instituir a comissão e comissão de ética de Enfermagem.

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jabotão dos Guararapes/PE



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

A comissão de óbito analisou os dados do mês de FEVEREIRO e concluiu que os oito (8) óbitos ocorridos, 04 ocorreram em menos de 24h e 04 após 24h de admissão do usuário. Foram encaminhados 05 ao SVO e foram entregues 03 atestados de óbito.

A comissão de prontuários analisou 100 prontuários de FEVEREIRO. As inconsistências encontradas foram 32% na folha de rosto e 47% de falha na alta.

O núcleo de segurança do paciente avaliou a assistência realizada em FEVEREIRO, evidenciando que houveram: 1 falhas na identificação do paciente (1º meta da segurança do paciente, incidente sem dano), 2 falhas na comunicação (2º meta da segurança do paciente, incidente sem dano), 0 falha na administração de medicamentos (3º meta da segurança do paciente, incidente sem dano), 0 quedas, 0 flebite, 0 falha na administração de dietas, 0 falhas no transporte de pacientes, 0 falha na higienização do paciente, 0 evento adverso e 129 evasões de pacientes em atendimento (3,6%). Na caracterização do incidente: 3 quase erro. Houveram também atividades de pitstop de lavagem das mãos, ação ludica em alusão ao carnaval e atividades de fique atento com ache o erro.

A comissão de farmacovigilância em FEVEREIRO apresentou a padronização das bombas de infusão Samtronic e de seus equipos chavefechadura. Reitero que no patrimonio da UPA temos bomba de infusao bbraun, padronizada em todos os serviços da sms, portanto não autorizada a troca da marca por aluguel. Padronização de posicionador infantil de r e odontologia, capote de maior gramatura para odonto e discussao sobre a compra de espelhos da odonto.

O núcleo de educação permanente apresentou relatório das ações de FEVEREIRO: ações alusivas ao Fevereiro ROXO e LARANJA – Lupus, fibromialgia, Alzheimer e doação de medula óssea, conscientização de pacientes e acompanhantes nas salas de espera. Integração de novos colaboradores. Reforço da temática de Datilologia para permanecer com o selo de unidade inclusiva junto a comunidade surda. Reunião PROAD-SUS com treinamento de lideranças da unidade. Dinâmica Ache o erro com a enfermagem e dinâmicas de liderança com os enfermeiros. Momento pausa ativa com os colaboradores da unidade. Confecção de relatorios para análise das comissões de obito, prontuarios, ccih e educação permanente. Treinamento e Acompanhamento do fast Track. Atividades reforçando a cultura do adorno zero com entrega de potes para guardar os adornos e dificultar a perda. Abordagem sobre as notificações compulsórias com a enfermagem e serviço social. Treinamento sobre a estabilidade das medicações após diluição e reunião mensal sobre o plano de março. Reunião mensal com o NEHP e com o INTEGRA (projeto girassois – s3 em saude). Participação de reunião sobre manejo da dengue no estado e divulgação interna entre os colaboradores da unidade. Bloquinho da UPA SOTAVE – segurança do paciente. Ação de pitstop sobre a meta 5 de segurança do paciente. Treinamento de boas práticas com os farmaceuticos e suprimentos. Treinamento com a bomba de infusao, nr 32 e EPIs. Reunião com os técnicos de enfermagem. Atividade de aniversariantes do mês. Treinamento sobre limpeza com novos asgs.

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690
www.jaboatao.pe.gov.br



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

A SCIH realizou as seguintes atividades: treinamento sobre nr 32, treinamento de notificação compulsórias e seus tempos de envio atingindo 80% da enfermagem, apresentação do novo fluxo de armazenamento, recebimento e dispensação de roupas do roll da rouparia com identificação dos recipientes de acondicionamento. Revisão sobre a estabilidade de medicamentos multidoses padronizados após abertura.

O Núcleo de Epidemiologia informa que foram realizadas 40 notificações a vigilância, como foi apresentado em gráfico não numérico não foi possível quantificar por tipo, mas tivemos dos seguintes agravos: leptospirose, violência doméstica, acidente de trabalho, tuberculose, covid-19 e sintomas gripais.

O serviço social tem realizado além do acolhimento as demandas classificadas como azul, fazem declaração de acompanhamento e comparecimento, acolhimento e orientações aos acompanhantes de óbitos, notificação do conselho tutelar e MPPE, entrega de cópia de prontuário, e salas de espera. Em fevereiro houveram também atendimentos de acolhimento aos usuários que vieram a unidade para tratamento pré-exposição ao HIV. A UPA foi referência neste atendimento durante o carnaval.

No relatório gerencial foram apresentadas também as manutenções prediais preventivas e corretivas realizadas, tanto pela equipe interna como por empresa terceirizada contratada. É notável o zelo, higiene e cuidado com a apresentação da estrutura predial aos funcionários lotados atualmente na UPA Sotave. Quanto a estrutura, aguardando o plano de investimentos – obra para resolução definitiva do teto.

AVALIAÇÃO DA PARTE VARIÁVEL – FEVEREIRO

Para a avaliação dos indicadores de qualidade referentes à parte variável do contrato a Unidade de Pronto Atendimento (UPA EDUARDO CAMPOS) deverá atingir as metas definidas para os seguintes indicadores:

Nº	Indicador	Forma de Cálculo	Meta			Status
			Contratada	Média Realizada no trimestre	% Alcançada	
1. INDICADORES QUALITATIVOS (mensal)						

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690
www.jaboatao.pe.gov.br



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

1.1. Acolhimento e Classificação de Risco (30%) – 29,68%						
1.1.1	Acolhimento e Classificação de Risco	Todos os pacientes atendidos são classificados (100%).	Todos os pacientes atendidos são classificados (100%).	SIM	100 %	15%
1.1.2	Escala Médica. Escala de FEVEREIRO completa (2.232h)	Escala completa (100%)	Escala incompleta em 48h, segundo escala do relatório.	Não.	97,8 5 %	14,68 %
1.2 Atenção ao usuário (20%): 15%						
1.2.1	Pesquisa de Satisfação	Total de Entrevistados no período/Total de usuários no período x100	Realização de pesquisa mensal com, no mínimo, 10% do total de atendimentos e apresentação do relatório no prazo determinado em contrato	Sim	Sim	5%
1.2.2	Resolução de Queixas	Total das queixas recebidas no mês de competência/ total de queixas resolvidas no mês de competência x 100	80% das queixas resolvidas e entrega do relatório no prazo determinado em contrato.	Sem queixas de ouvidoria em fevereiro	sim	5%

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690

www.jaboatao.pe.gov.br



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

1.2.3	Disponibilização mensal do resultado da pesquisa aos usuários da UPA		Disposição da informação em quadro anexado na UPA 5%	Sim	NÃO	0%
1.2.4	Percentual de Identificação da Origem do Paciente		Apresentação de relatório no prazo previsto 5%	Sim	Sim	5%
1.3. Referência e Contrarreferência (20%) = 19,82%						
1.3.1	Protocolos, consensos clínicos e linhas de cuidado sobre patologias e os processos que possam ser solucionados na UPA		Comprovação em visita técnica	Expostos nas unidades após treinamentos	100%	5%
1.3.2	Referências		Regulação através do Sistema de Regulação de Leitos do Estado	100% regulados	96,4%	4,82%

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

1.3.3	Contrarreferências		Com serviço social realizando contato sobre usuarios azuis.		100 %	5%
1.3.4	Integração com outros setores no sentido de atuar nos condicionantes/determinantes do processo de saúde-doença	Apresentação de relatório que contenha as informações	Garantia de notificações; Regulação Estadual de Leitos; Parceria com a SAS/GAB;		100 %	5%
1.4. Desempenho Assistencial/Eficiência (20%) = 17,47%						
1.4.1	Apresentação da Produção SIA/SUS		Informar 100% dos procedimentos realizados, com o máximo de 10% de glosas	100%	100 %	5%
1.4.2	Inserção no Sistema de Regulação		Quantidade de usuários que necessitam ser removidos para grandes hospitais (100%)	100% regulados	96,4 %	4,82%
1.4.3	Percentual dos Boletins de Atendimento Médico		houve Falha de 47% na alta nos 100 prontuários avaliados.	100%	53%	2,65%

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

	organizados e assinados pelo(s) profissional(ais) responsável(eis)					
1.4.4	Percentual de postos de trabalho informatizados e operacionais		Todos	100%	100%	5%
1.5 Campo de Ensino e Serviço (10%)						
1.5.1	Campo de prática em serviço no processo de ensino-aprendizagem na Rede SUS-Escola, colaborando com as ações de interesse da Secretaria Municipal de Saúde e o COAPES	Sim ou Não – quantidade de estudantes que utiliza a UPA como área de ensino e aprendizagem	SIM	Campo disponível aluno medicina		10%
2. Entrega mensal de relatórios						
2.1	Relatório Gerencial Mensal	Apresentação de relatório mensal até 5º dia útil do mês subsequente	SIM	SIM	SIM	

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

2.2	Relatório de prestação de contas financeiras mensal	Apresentação de relatório mensal até 15º dia do mês subsequente	SIM	sim	sim	
-----	---	---	-----	-----	-----	--

Total qualitativo (100%)= 91,97 % de aproveitamento em FEVEREIRO

Elis Falcão
Coordenação da rede de urgência e emergência de Jaboatão
Gerência da atenção Especializada

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690
www.jaboatao.pe.gov.br